

ЕСЛИ:

- у вас произошел конфликт со сверстниками, с родителями или с учителями;
- вы поступили нехорошо по отношению к кому-то и хотите это исправить, то

ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ!

Служба примирения является социальной службой, действующей на основе взаимодействия взрослых и подростков, которая стремится:

- разрешить конфликтную ситуацию;
- дать возможность понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений;
- снизить уровень агрессивности.

Цель деятельности службы примирения - трансляция цивилизованных форм взаимоотношений через урегулирование конфликтов и ситуаций противоправного характера.

Задачи деятельности службы примирения:

- Проведение примирительных программ для участников конфликтов и ситуаций противоправного характера.
- Подготовка волонтеров для участия в реализации примирительных программ.

В качестве основного метода своей работы специалисты службы примирения используют примирительную встречу.

Примирительная встреча – это процесс, в котором создаются условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах решения проблем, возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

Примирение эффективно, когда:

- обе стороны хотят урегулировать конфликт;
- стороны не заинтересованы в публичном разбирательстве;
- стороны не желают, чтобы их спор рассматривал суд.

Ограничения:

- процедуры примирения не проводятся с участием детей до 10 лет;
- несогласие одной из сторон на встречу;
- не рассматриваются анонимные обращения;
- в случаях, если одна из сторон недееспособна.

Служба примирения действует на основе добровольного участия сторон, конфиденциальности и помогает освоению навыков и культурных форм взаимодействия на реальном и значимом материале собственных конфликтов или конфликтов ровесников путем проведения программ примирения.



Что такое программы примирения?

Главным элементом программы является встреча сторон, организуемая ведущими программы, на которой обсуждаются следующие вопросы:

- в чем состоит причиненный ущерб (моральный, материальный);
- как можно возместить ущерб, загладить причиненный вред;
- как сделать так, чтобы подобное больше не повторилось;
- каким может быть участие окружающих людей.

Наличие ведущего примирительной программы необходимо, поскольку сторонам часто тяжело самостоятельно и конструктивно осуществлять поиски выхода из ситуации. Здесь важной является позиция «нейтрального ведущего, который не выносит решение, не является судьей, адвокатом, воспитателем или советчиком, а «снижает» градус

эмоций и помогает сторонам построить диалог для достижения соглашения.

Что дает сторонам участие в программах примирения?

Потерпевшему:

- избавиться от негативных переживаний и желания отомстить;
- узнать, что можно сделать, чтобы конфликт (правонарушение) не повторилось;
- убедиться в том, что справедливость существует.

Подростку, совершившему правонарушение (проступок):

- обсудить то, что произошло в спокойной, уважительной обстановке;
- разобраться в причинах случившегося;
- принять совместное решение, как загладить причиненный вред;
- вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения, которые, возможно, были нарушены в результате случившегося.

Родителям и педагогам:

- помочь ребенку в трудной жизненной ситуации, способствовать развитию у него ответственного и взрослого поведения

В службу примирения Вы можете обратиться по адресу:

г. Соликамск, ул.20-летия Победы, 44, каб.59
МБКДУ «Центр психолого-педагогической помощи населению»,
Часы работы: 8.00-17.00 Перерыв на обед 13.00-14.00
Телефон: 8 (34253) 7-16-20
E-mail: mssqlikamsk@mail.ru

Секрет успеха в разрешении конфликта заключается в том, чтобы с самого начала проявить заинтересованность в точке зрения собеседника.

Эффективный способ разрешения конфликта тот, при котором выигрывают обе стороны!



МУНИЦИПАЛЬНАЯ СЛУЖБА

ПРИМИРЕНИЯ –

ЧТО ЭТО ТАКОЕ И ЗАЧЕМ ОНА НУЖНА?



ё